

Параметри на качеството на предоставяните услуги от „Вирджиния ЕР ЕН“ ЕООД, съгласно чл.11 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения за 2021г.

За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица	Измерване	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата (Supply time for initial connection)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	дни	1, 2	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато е под 80 % - среден брой на дните на закъснение след договорената дата	% дни	100	
	Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	0.001	ETSI EG 202 057-1
	Време за отстраняване на повреди (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	часове	2	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	%	0.1	
	Процент на жалбите относно коректност на сметките (Bill correctness complaints)	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.0001	ETSI EG 202 057-1
	Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	ms	1 - 100	ITU-T Y.2617
	Колебание на закъснението (Delay variation/Jitter)	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	ms	0.2 - 2	ITU-T Y.2617
	Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	%	0	ITU-T Y.2617