

**Параметри на качеството на предоставяните услуги от „Вирджиния ЕР ЕН“ ЕООД, съгласно чл.39 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения за 2020г.**

Мрежа / услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Измерване	Стандартизационен документ
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	2	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато е <80% - среден брой на дните на закъснение след договорената дата	% дни	100	
	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0	ETSI EG 202 057-1
	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	900 000	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	1 000	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	80 000	
	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,0001	ETSI EG 202 057-4
	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	5	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	1	