

Параметри на качеството на предоставяните услуги от „Вирджиния ЕР ЕН“ ЕООД, съгласно чл.39 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения за 2016г.

Мрежа / услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Измерване	Стандартизационен документ
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	1	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато е <80% - среден брой на дните на закъснение след договорената дата	% дни	100	
	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0	ETSI EG 202 057-1
Постигната скорост на предаване на данни		Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	96000	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	1000	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	80000	
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни		%	0,001	ETSI EG 202 057-4
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)		Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	3	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	0.002	